

Términos y Condiciones

Aseguratuviaje.es es el dominio en Internet de Global Travel Assistance SL, Auxiliar de Seguros de SEGURCAPITAL Correduría de Seguros S.L. Global Travel Assistance S.L. cuenta con domicilio en C/Velazquez, N° 61, 28001, Madrid (España), C.I.F. B-85704088. Global Travel Assistance S.L. es la filial para España del Grupo Aseguratuviaje.com Latin Assistance LLC USA., el primer sitio de venta de seguros de viajes de habla hispana.

En el caso de suscribirse la operación de seguro de referencia, la misma, captada a través de las redes de distribución del auxiliar Aseguratuviaje.es Global Travel Assistance S.L. estará mediada por SEGURCAPITAL Correduría de Seguros S.L., con domicilio en C/ Parque Vosa, N° 6 – 28933 Móstoles, Madrid, con C.I.F. B84555788, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, TOMO 22100, FOLIO 194, SECCION 8, HOJA M 394231, Inscrita en el Registro de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con CLAVE J-2509 y en disposición de un Seguro de Responsabilidad Civil y Seguro de Caución, ambos en cumplimiento de la Ley 26/2006 de 17 de Julio Ordenación de la Mediación de Seguros y Reaseguros Privados. Estos datos podrán consultarse en el mencionado domicilio o por vía telemática.

El mediador le informa que puede ejercer su derecho a solicitar información sobre las entidades aseguradoras por las que media.

La correduría está obligada al asesoramiento con arreglo a la obligación de llevar a cabo un análisis objetivo que se facilitará sobre la base del análisis de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado en los riesgos objeto de cobertura, de modo que pueda formular una recomendación, ateniéndose a criterios profesionales, respecto del contrato de seguro que sería adecuado a las necesidades del cliente.

El mediador de seguro actúa como responsable del tratamiento de datos de carácter personal recabados con motivo de la formalización del contrato de seguro.

De acuerdo con la Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, el corredor informa de la existencia de un fichero o tratamiento de datos de carácter personal, del que es responsable el corredor, en el que se incorporarán los datos personales y de salud necesarios, con la finalidad de que el corredor le pueda ofrecer el asesoramiento independiente, profesional, e imparcial al que hace referencia la Ley 26/2006, y de facilitar dichos datos a la entidad aseguradora con la que hubiese de celebrarse el correspondiente contrato, así como una vez celebrado el contrato de seguro, para ofrecerle el asesoramiento independiente, profesional e imparcial al que se refiere la mencionada Ley 26/2006, o a los fines previstos en su artículo 26.3.

El Solicitante tiene derecho a conocer la información de carácter personal recopilada y, si procede, a su rectificación, oposición y cancelación dentro del marco establecido en la mencionada Ley, para lo que se puede dirigir al responsable del fichero: SEGURCAPITAL Correduría de Seguros S.L., con domicilio C/ Parque Vosa, N° 6 – 28933 Móstoles, Madrid. También puede ejercer el derecho a protección de datos a la siguiente casilla de correo jesuspindadodelgado@gmail.com

El solicitante ha recibido el análisis objetivo con arreglo a lo establecido en el art. 42 de la Ley 26/2006, de 17 de Julio, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados.

Independencia de nuestra actividad

SEGURCAPITAL Correduría de seguros S.L. no posee una participación directa o indirecta superior al 10% en el capital social o en los derechos de voto de ninguna entidad aseguradora. Así mismo, ninguna entidad aseguradora o empresa matriz de la misma posee una participación directa o indirecta superior al 10 % de los derechos de voto o de capital de “SEGURCAPITAL Correduría de seguros”.

Aceptación Condiciones Generales del Producto

El usuario confirma que, ha leído y acepta expresamente el contenido íntegro y las cláusulas limitativas de los derechos del Asegurado que se recogen en las Condiciones Generales del producto que ha seleccionado y que le hemos mostrado anteriormente.

Veracidad de los datos

El usuario asume que es responsable de la veracidad de las respuestas que deberá indicar en el cuestionario que le presentamos a continuación, que sirve de base para la aceptación del riesgo, el cálculo de la prima final y la contratación de la póliza que ha seleccionado.

Como actuar en caso de:

En el caso de que existiera alguna disconformidad por su parte como consecuencia de los servicios de esta correduría, que a su juicio precisara de alguna queja por su parte, ponemos a su disposición nuestro Servicio de Atención al Cliente, con el que podrá contactar en los teléfonos corporativos que han sido puestos a su disposición, o por carta a Avda. de Europa N°14, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid.

Sin perjuicio de la posibilidad de acudir a la vía judicial, el tomador del seguro y otras personas interesadas, podrán, respecto de la actuación del mediador, presentar quejas o reclamaciones ante:

1. Al departamento o servicio de atención al cliente de la Entidad Aseguradora, mediante escrito dirigido al mismo, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos.

2. Al Defensor del Asegurado: la Entidad Aseguradora, designa como defensor del Asegurado al Defensor del Cliente de la Federación Catalana de Cajas de Ahorro. Las reclamaciones tienen que ser formuladas por escrito o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, debidamente firmadas, donde necesariamente han de constar el nombre y apellidos, el número del D.N.I. y el domicilio del reclamante. En caso que una vez planteada la reclamación el reclamante inicie la vía judicial, la reclamación será archivada sin más trámite.
3. Al Comisionado para la Defensa del Asegurado. Para la admisión y tramitación de reclamaciones ante el Comisionado, será imprescindible acreditar haberlas formulado previamente, en soporte papel o por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, siempre que éstos permitan la lectura, impresión y conservación de los documentos, dirigidas al departamento o servicio de atención al cliente o, si se tercia, al Defensor del Cliente. Asimismo el reclamante deberá acreditar que ha transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación sin que haya sido resuelta o que haya sido denegada, la admisión de la reclamación o desestimada su petición.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES ASEGURATUVIAJE.ES ESPAÑA

De acuerdo con la Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, el corredor informa a sus clientes, Tomador, Asegurado y el Beneficiario de la existencia de un fichero o tratamiento de datos de carácter personal, del que es responsable el corredor, en el que se incorporarán los datos personales y de salud necesarios, con la finalidad de que el corredor les pueda ofrecer el asesoramiento independiente, profesional, e imparcial al que hace referencia la Ley 26/2006, y de facilitar dichos datos a la entidad aseguradora con la que hubiese de celebrarse el correspondiente contrato, así como una vez celebrado el contrato de seguro, para ofrecerle el asesoramiento independiente, profesional e imparcial al que se refiere la mencionada Ley 26/2006, o a los fines previstos en su artículo 26.3.

Asimismo, el cliente, el tomador, asegurado y beneficiario prestan su consentimiento expreso, para que estos datos o los que se puedan generar en caso de siniestro y en el desarrollo del presente contrato, sean incorporados en los ficheros de tratamiento manual e informático y sean utilizados en: el siniestro, la cesión o administración de cartera, la domiciliación bancaria, la prevención del fraude, la liquidación de siniestros y, en general, en la gestión y prestación de los servicios objeto del contrato, así como con fines estadísticos-actuariales, históricos, de segmentación, scoring, rating y para recibir información, incluso por vía electrónica, de productos y servicios. A estos efectos, los afectados prestan consentimiento expreso para que los referidos datos puedan ser cedidos a otra/s entidad/es que concierte/n con la Correduría la gestión y prestación de los servicios objeto de cobertura de la póliza, para el cumplimiento de las

funciones legítimas del cedente y cesionario relativas al cumplimiento del presente contrato.

Consienten también expresamente para que sus datos personales, incluidos los de salud cuando proceda, sean cedidos a la Entidad Aseguradora elegida por el Cliente para llevar a cabo la emisión de la póliza, así como los que se puedan generar en caso de siniestro y en el desarrollo de este contrato.

Asimismo, el cliente, en virtud del mandato conferido en la cláusula anterior, da expreso e inequívoco consentimiento a la correduría de seguros para que facilite los datos a otras compañías de seguros para la celebración de un nuevo contrato de seguro, por vencimiento o resolución de los anteriores.

El Cliente, el Tomador, el Asegurado y el Beneficiario tienen derecho a conocer la información de carácter personal recopilada y, si procede, a su rectificación, oposición y cancelación dentro del marco establecido en la mencionada Ley, para lo que se pueden dirigir al responsable del fichero: SEGURCAPITAL Correduría de Seguros S.L., con domicilio en C/ Parque Vosa, N° 6 – 28933 Móstoles, Madrid.

El Tomador, el Asegurado y el Beneficiario expresan su consentimiento para que sus datos personales, excluidos los de salud, sean cedidos, con las mismas finalidades de tratamiento que se ha autorizado al inicio, a Aseguratuviage.es Global Travel Assistance S.L. y a SEGURCAPITAL Correduría de Seguros S.L., así como aquellas empresas que en el futuro puedan integrarlo. Se informa al Cliente, al Tomador, al Asegurado y al Beneficiario que, en el momento de la contratación del seguro, se procede a la cesión de los datos personales a las empresas anteriormente indicadas. Para el caso que el Tomador facilite datos de personas físicas diferentes a él, se compromete a solicitar, con carácter previo, autorización de estas personas y a informarles del contenido de esta cláusula de protección de datos.

ANEXO 2 ASEGURATUVIAJE.ES ESPAÑA CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, el corredor informa a sus clientes, Tomador, Asegurado y el Beneficiario de la existencia de un fichero o tratamiento de datos de carácter personal, del que es responsable el corredor, en el que se incorporarán los datos personales y de salud necesarios, con la finalidad de que el corredor les pueda ofrecer el asesoramiento independiente, profesional, e imparcial al que hace referencia la Ley 26/2006, y de facilitar dichos datos a la entidad aseguradora con la que hubiese de celebrarse el correspondiente contrato, así como una vez celebrado el contrato de seguro, para ofrecerle el asesoramiento independiente, profesional e imparcial al que se refiere la mencionada Ley 26/2006, o a los fines previstos en su artículo 26.3.

Asimismo, el cliente, el tomador, asegurado y beneficiario prestan su consentimiento expreso, para que estos datos o los que se puedan generar en

caso de siniestro y en el desarrollo del presente contrato, sean incorporados en los ficheros de tratamiento manual e informático y sean utilizados en: el siniestro, la cesión o administración de cartera, la domiciliación bancaria, la prevención del fraude, la liquidación de siniestros y, en general, en la gestión y prestación de los servicios objeto del contrato, así como con fines estadísticos-actuariales, históricos, de segmentación, scoring, rating y para recibir información, incluso por vía electrónica, de productos y servicios. A estos efectos, los afectados prestan consentimiento expreso para que los referidos datos puedan ser cedidos a otra/s entidad/es que concierte/n con la Correduría la gestión y prestación de los servicios objeto de cobertura de la póliza, para el cumplimiento de las funciones legítimas del cedente y cesionario relativas al cumplimiento del presente contrato.

Consienten también expresamente para que sus datos personales, incluidos los de salud cuando proceda, sean cedidos a la Entidad Aseguradora elegida por el Cliente para llevar a cabo la emisión de la póliza, así como los que se puedan generar en caso de siniestro y en el desarrollo de este contrato.

Asimismo, el cliente, en virtud del mandato conferido en la cláusula anterior, da expreso e inequívoco consentimiento a la correduría de seguros para que facilite los datos a otras compañías de seguros para la celebración de un nuevo contrato de seguro, por vencimiento o resolución de los anteriores.

El Cliente, el Tomador, el Asegurado y el Beneficiario tienen derecho a conocer la información de carácter personal recopilada y, si procede, a su rectificación, oposición y cancelación dentro del marco establecido en la mencionada Ley, para lo que se pueden dirigir al responsable del fichero: Segurcapital Correduría de Seguros, S.L. con domicilio en C/ Parque Vosa, N° 6 – 28933 Móstoles, Madrid.

El Tomador, el Asegurado y el Beneficiario expresan su consentimiento para que sus datos personales, excluidos los de salud, sean cedidos, con las mismas finalidades de tratamiento que se ha autorizado al inicio, a aseguratuviaje.com (GLOBAL TRAVEL ASSISTANCE) a SEGURCAPITAL CORREDURIA DE SEGUROS, S.L. y a las empresas filias o participadas, así como aquellas empresas que en el futuro puedan integrarlo.

Se informa al Cliente, al Tomador, al Asegurado y al Beneficiario que, en el momento de la contratación del seguro, se procede a la cesión de los datos personales a las empresas anteriormente indicadas.

Para el caso que el Tomador facilite datos de personas físicas diferentes a él, se compromete a solicitar, con carácter previo, autorización de estas personas y a informarles del contenido de esta cláusula de protección de datos.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN



Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).

Derecho de desistimiento:

Rastreator.com pone a disposición de sus usuarios la siguiente información relativa al ejercicio del derecho de desistimiento, derecho que puede llevar a cabo el usuario en el plazo de 14 días, a contar desde la celebración del contrato del servicio elegido o desde que adquiera la posesión material del producto, sin necesidad de justificar el motivo del desistimiento y sin penalización, siempre que no se haya producido un siniestro. Para el ejercicio de este derecho, será en el Aviso Legal de la compañía con la que el usuario contrató el producto o servicio, donde aparecerán los datos de contacto necesarios para poder notificar el derecho de desistimiento, al igual que el modo o medio a través del cual podrá el usuario ejercitar ese derecho.